

1. Накануне вечером с 19:00 до 21:30 вы получите информацию в смс-сообщении: место и время встречи, ФИО гида, данные для связи. Если вам не пришло смс-сообщение, позвоните по номеру 8 (800) 555-64-63 и уточните информацию.
2. Если вы находитесь в туре и гид не может решить ваш вопрос, позвоните по телефону "службы заботы": 8 (812) 607-64-61
3. Погода на Белом море может меняться несколько раз за день. Необходимо предусмотреть набор одежды, который был бы для Вас при любом ненастье. Крайне рекомендуется удобная спортивная обувь для пеших прогулок по пересеченной местности. Треккинговые ботинки или кроссовки.
4. Рекомендации участникам экологических экскурсий: обязательно иметь тёплую одежду для морских прогулок, дождевик (зонт не поможет), мазь от комаров, по желанию купальный костюм и фотоаппарат!
5. Морские экскурсии предполагают переходы на небольших судах и лодках. Если Вас укачивает, лучше взять таблетки, которые помогут Вам справиться с этим недугом.
6. Белое море - это Северное море, где зачастую случаются шторма. Рекомендуем брать железнодорожные билеты с возможностью сдачи онлайн, на тот случай, если море не позволит Вам покинуть остров по плану.
7. На Соловках работают ТОЛЬКО операторы мобильной связи "Мегафон" и "МТС". Если Вы пользуетесь другой связью, предупредите родственников, что можете находиться "вне зоны действия сети".
8. На Соловках мало банкоматов. Единственное отделение Сбербанка работает по расписанию, неудобному для туристов. На Соловках вам точно понадобятся наличные деньги.
9. COVID ограничений нет.
10. На Соловках нет дорог, в привычном понимании городского жителя. Внутри поселка дороги грунтовые или бетонные. По острову проходят грунтовые дороги разного состояния. Данная особенность влияет на транспорт, на котором передвигаются туристы по острову. Большие туристические автобусы не используются на Соловках.
11. Если необходимо особенное питание - рекомендуем брать с собой продукты заранее - выбор на Соловках очень ограничен. Обратите внимание: холодильников в номерах нет.
12. Все экскурсии начинаются из экскурсионного бюро в центра поселка, либо с причала близ кремля. Из гостиницы, до места начала экскурсии, туристы идут пешком. Продолжительность перехода 5-15 минут, в зависимости от выбранного отеля.
13. Заселение в гостиницу возможно только при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт и/или свидетельство о рождении). Просьба учитывать, что во всех объектах размещения действуют правила «расчетного часа» (заезд в 14:00, выезд до 10.00). Размещение в гостинице в день заезда осуществляется после завершения

экскурсионной программы.